

# Factsheet Hoomdossier

## › Wat is het Hoomdossier?

Het Hoomdossier is een online applicatie waarin bewoners informatie over hun huis kunnen opslaan en de verduurzaming en het onderhoud van hun woning kunnen plannen. Conform de privacy wetgeving heeft de bewoner inzicht en controle over wat er met zijn data gebeurt. In het Hoomdossier is een adviestool geïntegreerd waarmee de bewoners in een basisadvies kunnen zien welke maatregelen mogelijk zijn en wat de kosten en baten ervan zijn.

Bij het invullen van het dossier wordt de bewoner ondersteund door open data. Bovendien kunnen bewoners hulp krijgen door het dossier samen met coaches in te vullen.

Het Hoomdossier wordt de bewoners aangeboden door lokale energie initiatieven. Het Hoomdossier helpt hen erbij om de bewonersreis optimaal te ondersteunen.

## › Hoe werkt de rekentool voor het basisadvies?

De tool maakt gebruik van kengetallen voor kosten en baten van energiebesparingsmaatregelen. De energie kengetallen zijn bepaald op basis van normberekeningen conform de ISSO 82.4. De formules en vergelijkingen zijn een benadering van de werkelijkheid. Hoewel de tool dus wel inzicht geeft in de potentiële impact van energiebesparende maatregelen, kan er geen garantie aan ontleend worden ten aanzien van de daadwerkelijke energieprestaties, berekend energiegebruik of besparingen. De essentie van het rekenen met de tool is het krijgen van inzicht in consequenties van het nemen van maatregelen.

## › Wie kan het Hoomdossier gebruiken?

Het Hoomdossier is beschikbaar voor partijen die woningeigenaren willen begeleiden in het realiseren van energiebesparingsmaatregelen in/aan de woning.

Het Hoomdossier wordt ontwikkeld door en is eigendom van Coöperatie Hoom. Dit betekent dat haar leden gezamenlijk besluiten over de doorontwikkeling van het product.

## › Wat kost het?

Voor de leden van Cooperatie Hoom is het Hoomdossier vrij beschikbaar, aangezien het product nog in ontwikkeling is. In ieder geval zullen in 2018 geen licentiekosten verbonden zijn aan het gebruik. Uitgangspunt is dat we het Hoomdossier gezamenlijk betalen, en daartoe zullen we in 2019 een licentiestructuur ontwikkelen. De ALV besluit hierover.

Coöperaties en energie-initiatieven kunnen het Hoomdossier inzetten, op voorwaarde dat ze lid zijn/worden van Coöperatie Hoom.

## › Wat voor functionaliteiten worden aangeboden

De bewoner kan in het Hoomdossier:

- De huidige situatie van zijn woning in beeld brengen
- Uitrekenen wat de indicatieve kosten en baten zijn voor energiebesparende maatregelen waarin hij interesse in heeft.
- Optioneel het onderhoud voor een aantal vaak voorkomende onderhoudsmaatregelen plannen.
- Een eigen duurzaam meerjaren-onderhoudsplan opstellen om de verduurzaming in combinatie met het goed onderhouden van het huis te plannen.
- Contact opnemen met het lokale energie initiatief om hulp bij het invullen te krijgen.
- Het account beheren, leeghalen of verwijderen.

Het energie initiatief kan in het Hoomdossier:

- Zien hoe veel deelnemers een account hebben aangemaakt
- (Geaggregeerde) data exporteren, bijvoorbeeld over de huidige staat van de woningen, geplande maatregelen etc.
- Coaches koppelen aan bewoners die een coachgesprek hebben aangevraagd
- Een account aanmaken voor een bewoner
- De accounts van coaches aanmaken en beheren
- Kengetallen over lokale bouwkosten aanpassen / invoeren
- Eigen voorbeeldwoningen invoeren

Een energiecoach kan in het Hoomdossier:

- Zien bij welke woningen hij gevraagd/geweest is om te helpen
- Gegevens over een woning toevoegen tijdens of na een keukentafelgesprek
- Per maatregel korte teksten als advies aan de bewoner schrijven. De bewoner blijft deze adviezen in zijn eigen omgeving zien.
- Een volledig ingevuld Hoomdossier is tevens de rapportage van een keukentafelgesprek.

## › Ontwikkelingen

Het Hoomdossier kan in de actuele versie standalone worden gebruikt door energie initiatieven, bewoners en energiecoaches. In ontwikkeling is een koppeling met het CRM systeem Econobis.

Econobis heeft als doelstelling om lokale energie-initiatieven te ondersteunen met een softwarepakket waarmee de hele bewonersreis van de bewoners van hun wens tot besparen tot en met het uitvoeren van maatregelen kan worden aangeboden.

In Econobis wordt alle informatie bewaard die betrekking heeft op de bewonersreis en de communicatie. Gegevens over het huis en de maatregelen worden opgeslagen in het Hoomdossier. Waar nodig worden data tussen beide systemen uitgewisseld. Bijvoorbeeld worden adresgegevens en vragen van het Hoomdossier aan Econobis gestuurd als een bewoner een coachgesprek aan wil vragen. De verdere communicatie en toewijzing van een coach kan dan vanuit Econobis worden geregeld. Uitgangspunt is dat gegevens in principe op 1 plaats moeten worden ingevoerd.

De ontwikkeling is een continu proces waarbij regelmatig updates worden gelanceerd. De hoofdfunctionaliteiten zullen eind 2018 klaar zijn.